



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

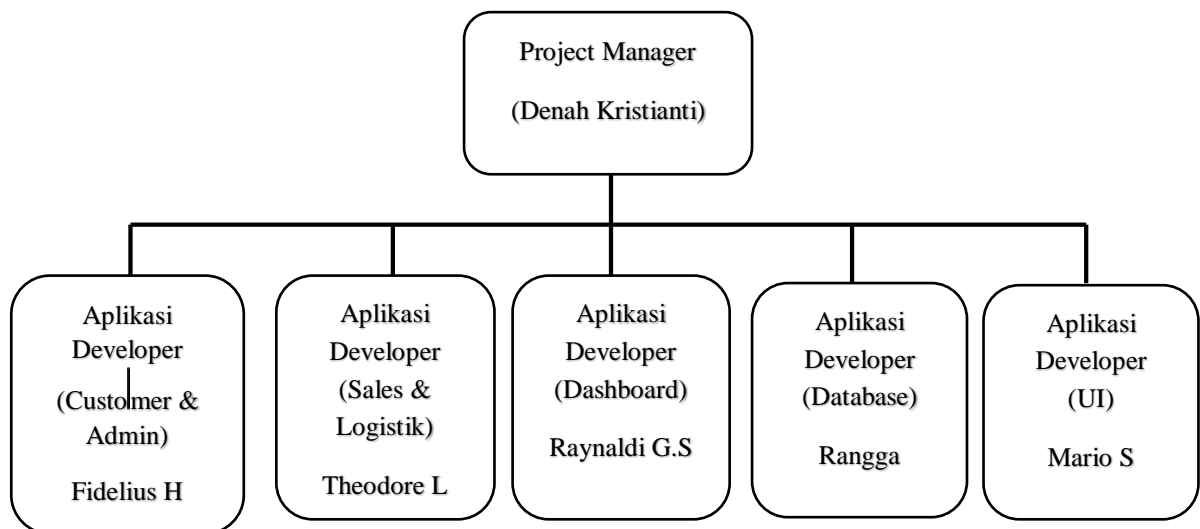
### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB III

### PELAKSANAAN KERJA MAGANG

#### 3.1 Kedudukan dan Koordinasi



Gambar 3.1 Struktur Tim kerja

Kerja magang dilakukan pada bagian IT & Development dibawah bimbingan bu Denah Kristianti selaku ketua bagian IT & Development dan selaku *Project Manager* yang berfokus pada perancangan dan pembuatan web. Kerja magang dilakukan dengan bimbingan dari *Project Manager* dalam hal desain dan fungsionalitas website.

Tahapan magang difokuskan pada pembuatan chart yang terbagi menjadi 4 bagian yaitu CRM, H1, H2, H3 yang masing-masing bagiannya memiliki informasi yang berbeda-beda. Saya berfokus pada bagian front-end dan beberapa back-end. Koordinasi dilakukan dengan rekan kerja yang mengerjakan proyek yang sama, serta

dengan Project Manager untuk konsultasi masalah yang dihadapi dan meminta saran agar sesuai dengan keinginan dan kebutuhan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.

### **3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang**

#### **3.2.1. Tugas yang Dilakukan**

Tugas yang dilakukan selama dalam kerja magang dalah membangun website dashboard peforma penjualan, perawatan dan suku cadang, aftersales kepada konsumen. Website ini untuk menampilkan chart/grafik dari data PT Mitra Makmurjaya Mandiri yang akan memudahkan dalam menganalisis peforma peforma penjualan, perawatan dan suku cadang, aftersales kepada konsumen setiap bulannya.

Uraian tugas yang dilakukan dalam kerja magang ini adalah sebagai berikut:

1. Menyesuaikan query dan database M.S Access yang diberikan framework dengan CodeIgniter.
2. Membuat chart dan tampilan website PT Mitra Makmurjaya Mandiri bagian dashboard.
3. Merevisi chart sesuai perubahan yang diminta dan memperbaiki query yang tidak sesuai dengan yang dibutuhkan chart.
4. Menambahkan fitur-fitur yang diminta oleh *Project Manager*.
5. Mengoreksi hasil pada chart dengan data asli yang dibuat chart menggunakan M.S Excel.
6. Membuat website dapat *live* dengan database access sebagai sumber data dari perusahaan.

### 3.2.2. Uraian Kerja Magang

Kerja magang yang dilakukan di PT Mitra Makmurjaya Mandiri adalah membangun website dashboard performa penjualan, perawatan dan suku cadang, aftersales kepada konsumen yang berupa chart dan terbagi menjadi 4 bagian yaitu CRM, H1, H2 , dan H3. Masing-masing bagian memiliki fungsinya sendiri-sendiri berikut fungsi dari masing-masing bagian tersebut :

- CRM berfungsi untuk memonitor jumlah konsumen yang akan dihubungi, jumlah konsumen yang berhasil dihubungi, jumlah konsumen yang tidak bisa dihubungi, jumlah konsumen yang datang untuk service, jumlah konsumen yang berminat membeli motor, mengingatkan jadwal service motor, dan mengingatkan untuk mengambil stnk/bpkb.
- H1 berfungsi untuk memonitor jumlah penjualan berdasarkan tipe motor, tempat penjualan, group penjualan, tim penjualan, jenis leasing, memonitor pencapaian dari target yang telah ditetapkan, dan memonitor rata-rata penjualan per bulan.
- H2 berfungsi untuk memonitor jumlah *unit entry* yang *service* di bengkel, memonitor jumlah pencapaian dari target yang telah ditetapkan, untuk memonitor pendapatan yang diperoleh per bulan, untuk memonitor kinerja mekanik.
- H3 berfungsi untuk memonitor jumlah stok sparepart, dan memonitor jumlah pemenuhan kebutuhan sparepart.

Pembuatan website dashboard ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *framework* CodeIgniter dengan versi 3.1.10 dengan bantuan Chart.js. Website dibangun pada *localhost* dengan menggunakan program XAMPP v3.2.2 sebagai web server saat pengerjaan berlangsung. CodeIgniter merupakan *framework* PHP yang memudahkan *developer* untuk membangun sebuah website karena memiliki banyak fungsi *template* untuk menyederhanakan pemakaian fungsi dari PHP. Sedangkan database yang digunakan adalah Microsoft Access yang mana menggunakan driver ODBC untuk menghubungkan database dengan website saat pembuatan di *localhost*.

Hal-hal yang dikerjakan selama pelaksanaan kerja magang akan diuraikan pada table 3.1.

Table 3.1 Uraian pekerjaan setiap minggunya

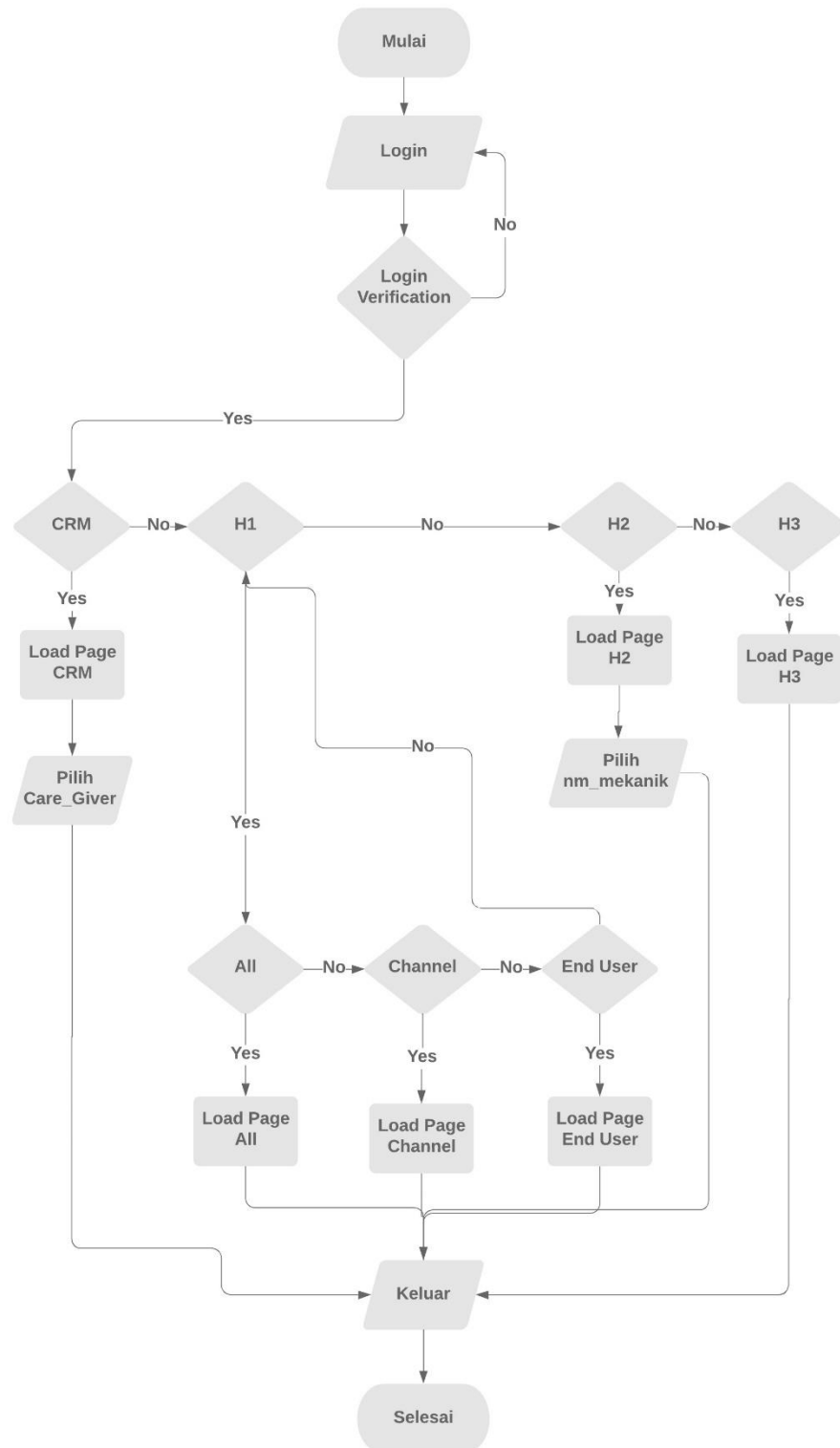
Minggu ke-	Uraian Pekerjaan
1	Mengubah query bagian CRM dan membuat dashboard bagian CRM
2	Mengubah query bagian H1 dan membuat dashboard bagian H1
3	Mengubah query bagian H2 dan membuat dashboard bagian H2
4	Mengubah query bagian H3 dan membuat dashboard bagian H3

5	Memisahkan dashboard bagian H1 menjadi dua bagian yaitu (Channel dan Enduser) dan membuat dashboardnya masing-masing.
6	Memperbaiki tampilan chart dan merevisi chart
7	Mengoreksi hasil pada dashboard yang telah dibuat dengan data aslinya dan memperbaiki beberapa bug
8	Mencari cara membuat Microsoft Access dapat terkoneksi dengan phpMyAdmin yang digunakan sebagai database di web server, dan membuat website live.

### 3.3 Proses Pelaksanaan

Proses pelaksanaan kerja magang terdiri dari proses pengerjaan selama pengembangan aplikasi web Dashboard PT MITRA MAKMURJAYA dapat dilihat pada detail berikut ini.

### 3.3.1 Flowchart Diagram



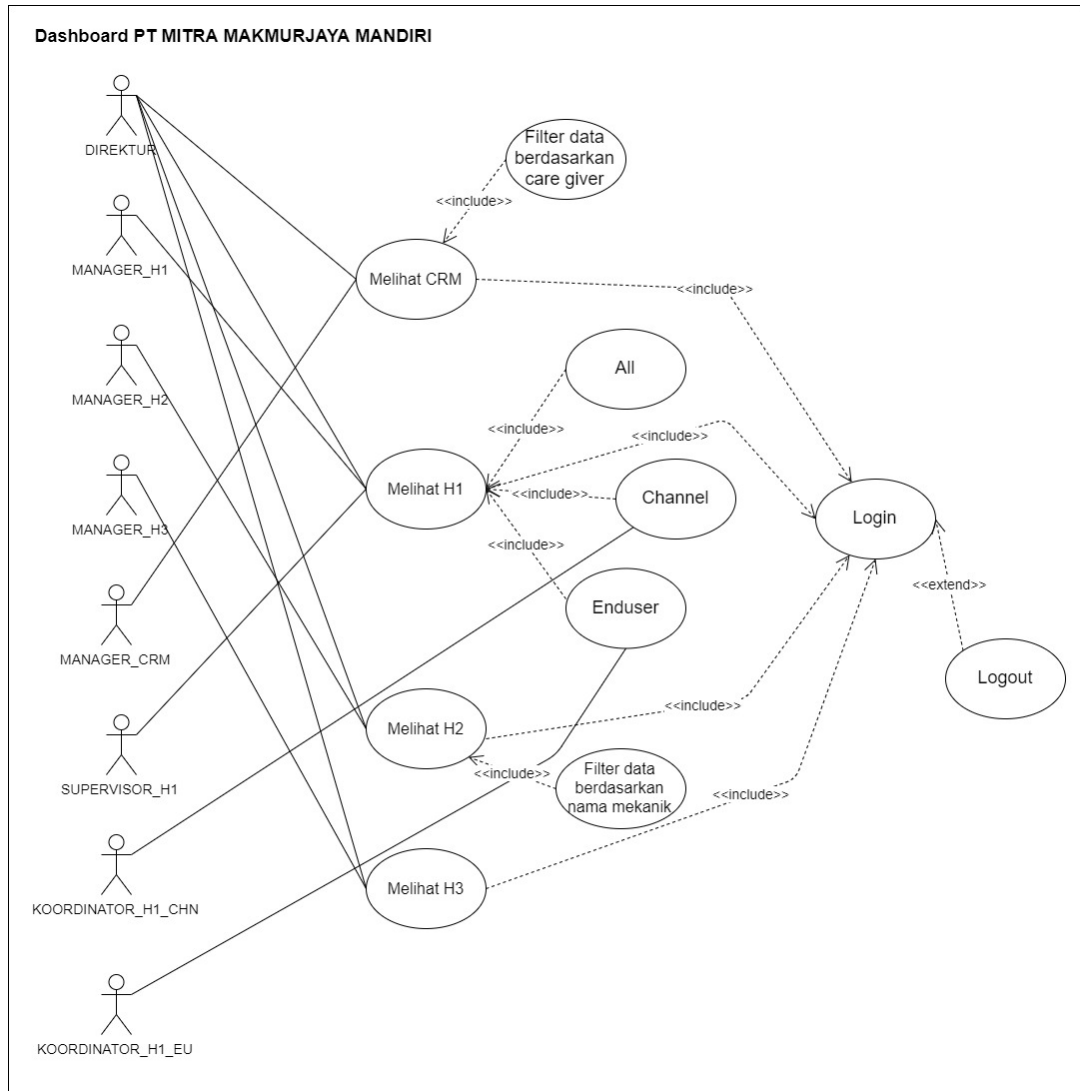
Gambar 3.2 Flowchart Dashboard PT MITRA MAKMURJAYA

Flowchart dibangun untuk melihat garis besar yang ada dalam sistem dashboard PT MITRA MAKMURJAYA. Pada gambar diatas sistem dimulai pada halaman login dimana user diminta untuk melakukan login, jika login berhasil user akan langsung diredirect ke halaman CRM/H1/H2/H3 dimana user itu memiliki akses untuk melihat halaman tersebut sesuai dengan akses yang diberikan pada akun si user. Sedangkan jika gagal, user akan diminta untuk login kembali. Pada halaman CRM, user dapat memilih data yang ditampilkan sesuai nama care\_giver, sedangkan untuk bagian H2 user dapat menampilkan data yang sesuai dengan nm\_mekanik yang dipilih. User dapat bernavigasi untuk berpindah halaman, dengan catatan user tersebut memiliki akses untuk melihat halaman yang ingin dituju. Setelah user selesai melakukan kegiatan, user dapat keluar dari sistem dengan menekan tombol keluar yang telah disediakan pada kanan atas setiap bagian.



### 3.3.2 Use Case Diagram

Use Case diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antar aktor dengan sistem yang dibuat, berikut Use Case dipresentasikan pada Gambar 3.3



Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem Dashboard PT MITRA MAKMURJAYA MANDIRI

## Pendefinisian Aktor

Tabel 3.2 Pendefinisian Actor Use Case

No	Aktor	Deskripsi
1	Direktur	Orang yang memiliki jabatan direktur dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian CRM, H1, H2, dan H3
2	Manager_H1	Orang yang memiliki jabatan Manager_H1 dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian H1 (All, Channel, Enduser)
3	Manager_H2	Orang yang memiliki jabatan Manager_H2 dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian H2
4	Manager_H3	Orang yang memiliki jabatan Manager_H3 dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian H3
5	Manager_CRM	Orang yang memiliki jabatan Manager_CRM dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian CRM
6	Supervisor_H1	Orang yang memiliki jabatan Supervisor_H1 dan memiliki hak akses

		untuk melihat dashboard bagian H1 (All, Channel, Enduser)
7	Koordinator_H1_CHN	Orang yang memiliki jabatan Koordinator_H1_CHN dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian H1 (Channel)
8	Koordinator_H1_EU	Orang yang memiliki jabatan Koordinator_H1_EU dan memiliki hak akses untuk melihat dashboard bagian H1 (Enduser)

#### Pendefinisian Use Case

Tabel 3.3 Use Case Description Login

Use Case Name	Login
Actor	Direktur, Manager_CRM, Manager_H1, Manager_H2, Manager_H3, Supervisor_H1, Koordinator_H1_CHN, Koordinator_H1_EU
Description	Merupakan sebuah event dimana actor Login kedalam website yang telah dibuat untuk mengakses tiap bagian.

Trigger	Aktor memasukan username, password dan menekan tombol login
Normal Flow of Event	Sistem berpindah halaman menuju halaman utama dashboard yang dibuat
Pre Condition	Aplikasi menampilkan halaman login
Post Condition	Aplikasi menampilkan halaman utama dashboard

Tabel 3.4 Use Case Description Melihat CRM

Use Case Name	Melihat CRM
Actor	Direktur, Manager CRM
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat semua chart pada bagian CRM.
Trigger	Aktor memilih navbar bertuliskan CRM.
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart bagian CRM.
Pre Condition	-
Post Condition	-

Tabel 3.5 Use Case Description Filter data berdasarkan *care giver*

Use Case Name	Filter data berdasarkan <i>care giver</i>
Actor	Direktur, Manager CRM
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melakukan penyaringan data sesuai dengan nama <i>care giver</i> yang dipilih
Trigger	Aktor memilih nama <i>care giver</i> dan klik tombol submit
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart dengan data dari nama <i>care giver</i> yang telah dipilih
Pre Condition	Aplikasi secara <i>default</i> menampilkan <i>care giver</i> dengan nama Citra
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dengan nama <i>care giver</i> yang dipilih dalam bentuk chart

Tabel 3.6 Use Case Description Melihat H1

Use Case Name	Melihat H1
Actor	Direktur, Manager H1, Supervisor H1
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat chart yang terdapat pada child dari H1 seperti All, Channel, dan EndUser

Trigger	Aktor memilih bagian mana yang ingin dilihat dengan memilih navbar bertuliskan H1 dan pilih child dari H1
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart dari bagian child H1 yang dipilih
Pre Condition	Aplikasi menampilkan navbar tanpa data dari H1
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dari child H1 yang dipilih

Tabel 3.7 Use Case Description All

Use Case Name	All
Actor	Direktur, Manager_H1, Supervisor_H1
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat chart yang terdapat pada child dari H1 yaitu All yang berisi data perbandingan antar Channel dan Enduser
Trigger	Aktor memilih bagian mana yang ingin dilihat dengan memilih navbar bertuliskan H1 dan pilih All
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart bagian All

Pre Condition	Aplikasi menampilkan navbar tanpa data dari H1
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dari bagian All

Tabel 3.8 Use Case Description Channel

Use Case Name	Channel
Actor	Direktur, Manager_H1, Supervisor_H1 ,Koordinator_H1_CHN
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat chart yang terdapat pada child dari H1 yaitu Channel yang berisi data Channel
Trigger	Aktor memilih bagian mana yang ingin dilihat dengan memilih navbar bertuliskan H1 dan pilih Channel
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart bagian Channel
Pre Condition	Aplikasi menampilkan navbar tanpa data dari H1
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dari bagian Channel

Tabel 3.9 Use Case Description EndUser

Use Case Name	EndUser
Actor	Direktur, Manager_H1, Supervisor_H1 ,Koordinator_H1_EU
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat chart yang terdapat pada child dari H1 yaitu EndUser yang berisi data EndUser
Trigger	Aktor memilih bagian mana yang ingin dilihat dengan memilih navbar bertuliskan H1 dan pilih EndUser
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart bagian EndUser
Pre Condition	Aplikasi menampilkan navbar tanpa data dari H1
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dari bagian EndUser

Tabel 3.10 Use Case Description Melihat H2

Use Case Name	Melihat H2
Actor	Direktur, Manager H2
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat chart yang terdapat pada H2



Trigger	Aktor memilih bagian H2 pada navbar
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart bagian H2
Pre Condition	Aplikasi menampilkan navbar tanpa data dari H2
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dari H2

Tabel 3.11 Use Case Description Filter data berdasarkan nama mekanik

Use Case Name	Filter data berdasarkan nama mekanik
Actor	Direktur, Manager H2
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melakukan penyaringan data sesuai dengan nama mekanik yang dipilih
Trigger	Aktor memilih nama mekanik dan klik tombol submit
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart dengan data dari nama mekanik yang telah dipilih
Pre Condition	Aplikasi secara <i>default</i> menampilkan nama mekanik dari hasil query paling pertama
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dengan nama mekanik yang dipilih dalam bentuk chart

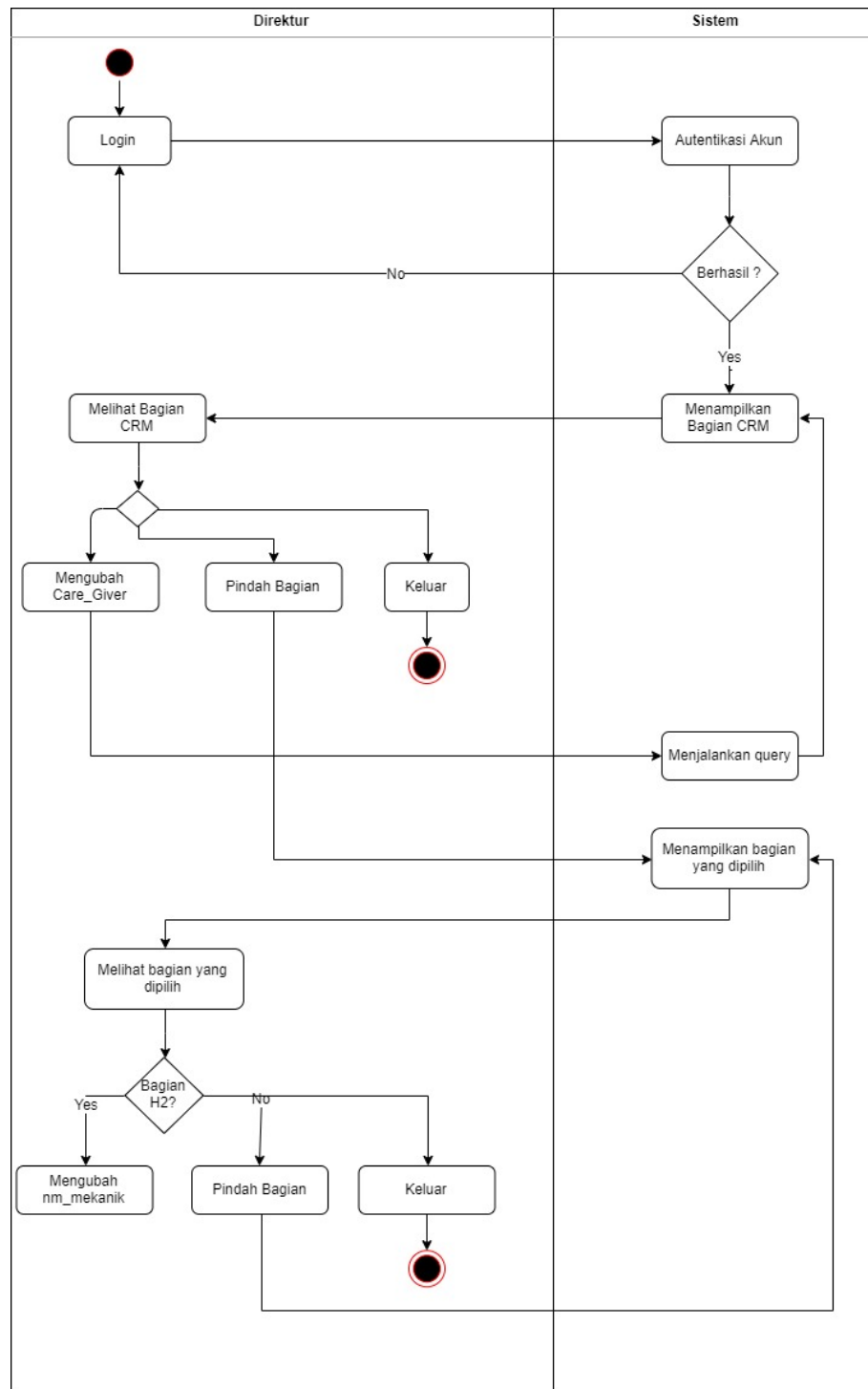
Tabel 3.12 Use Case Description Melihat H3

Use Case Name	Melihat H3
Actor	Direktur, Manager H3
Description	Merupakan sebuah event dimana actor dapat melihat chart yang terdapat pada H3
Trigger	Aktor memilih bagian H3 pada navbar
Normal Flow of Event	Sistem menampilkan chart bagian H3
Pre Condition	Aplikasi menampilkan navbar tanpa data dari H3
Post Condition	Aplikasi menampilkan data dari H3

### 3.3.3 Activity Diagram

Activity diagram digunakan untuk menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas yang dilakukan oleh pengguna terhadap sistem. Dalam sistem dashboard yang dibuat terdapat berbagai pengguna sesuai hak akses yang diberikan kepada masing-masing akun. Berikut aktivitas apa saja yang dapat dilakukan oleh masing-masing pengguna akan digambarkan dalam activity diagram dibawah ini.

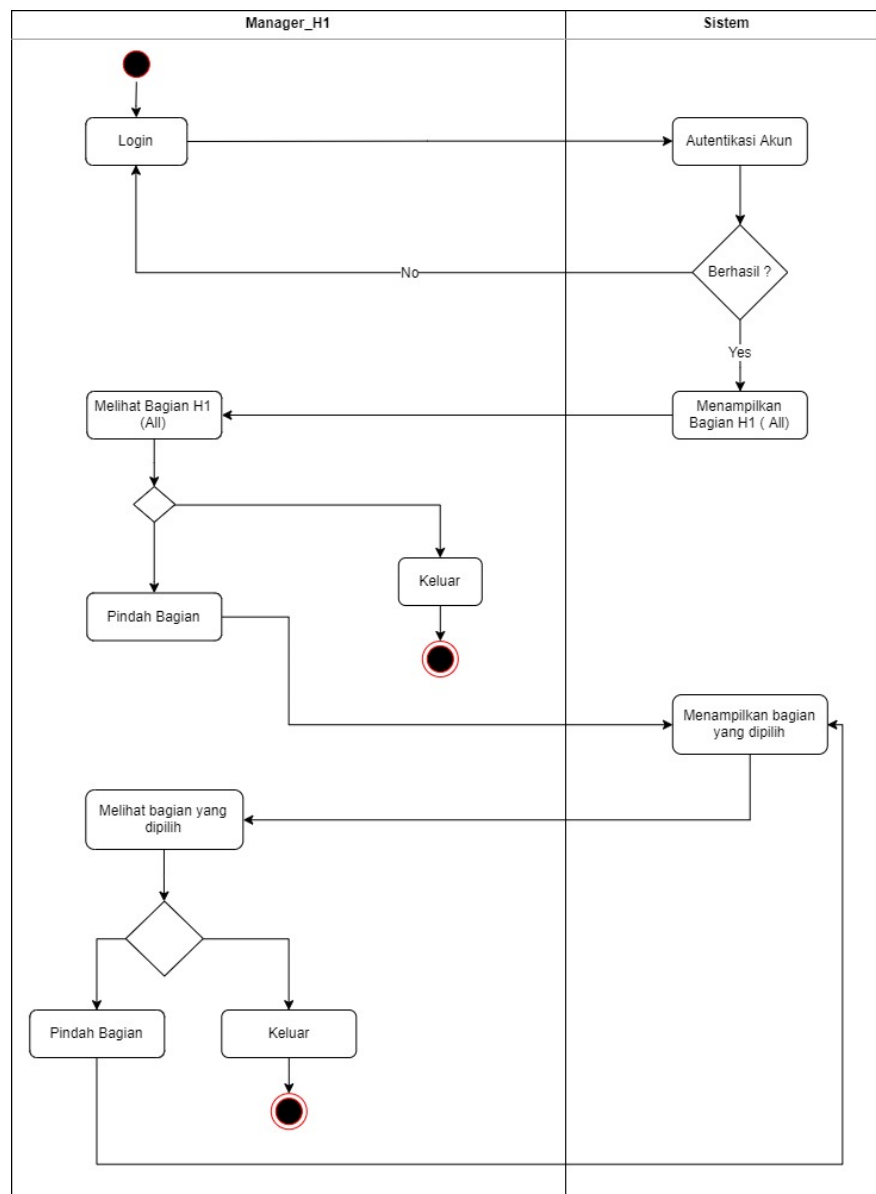
# 1. Activity diagram Direktur



Gambar 3.4 Activity Diagram Direktur

Activity Diagram direktur dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses direktur akan langsung berpindah pada bagian CRM, user dapat bernavigasi keseluruhan bagian seperti H1(All, Channel,Enduser), H2, H3 dan dapat memakai fitur filter data untuk beberapa chart yang disediakan pada bagian CRM, dan H2. Tombol keluar untuk mengakhiri sesi.

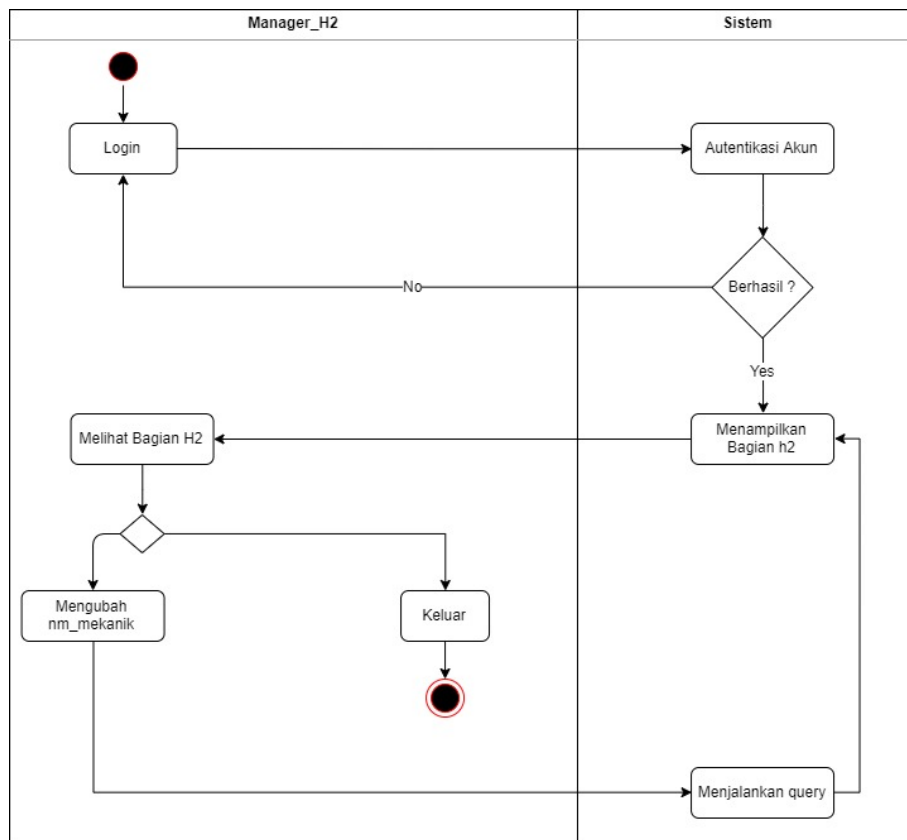
## 2. Activity diagram Manager\_H1



Gambar 3.5 Activity Diagram Manager\_H1

Activity Diagram Manager\_H1 dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Manager\_H1 akan langsung berpindah pada bagian H1(All), user dapat bernavigasi keseluruhan bagian H1 seperti All, Channel, Enduser. Tombol keluar untuk mengakhiri sesi.

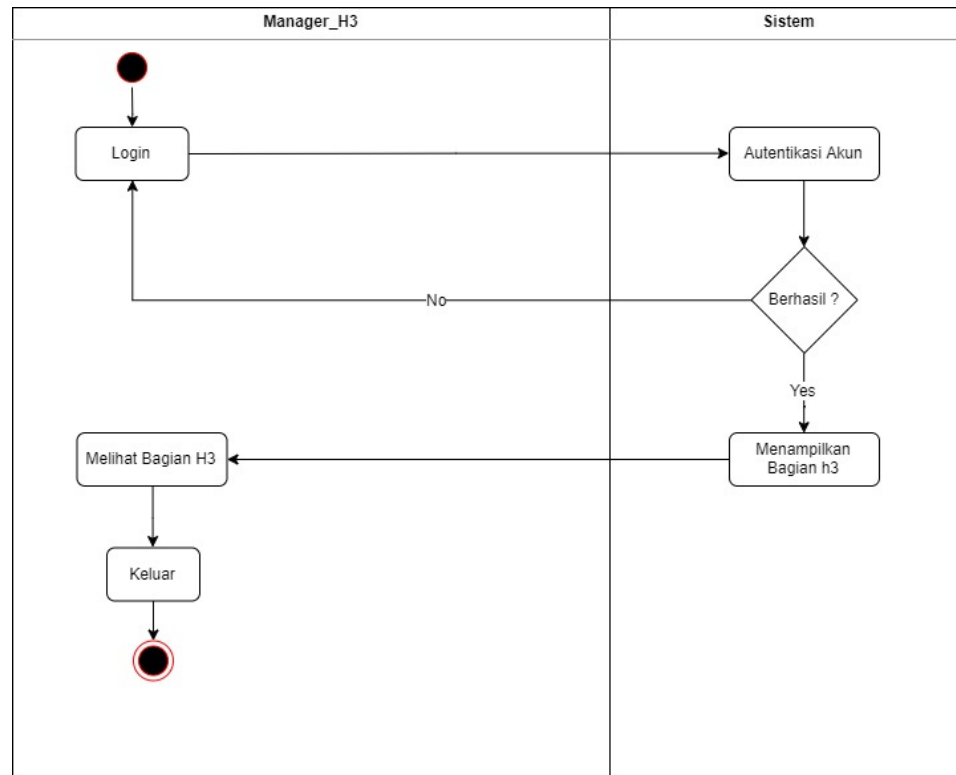
### 3. Activity diagram Manager\_H2



Gambar 3.6 Activity Diagram Manager\_H2

Activity Diagram Manager\_H2 dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Manager\_H2 akan langsung berpindah pada bagian H2. User dapat menggunakan fitur filter nm\_mekanik yang dimiliki bagian H2 untuk menampilkan chart sesuai nm\_mekanik yang dipilih. Tombol keluar untuk mengakhiri sesi.

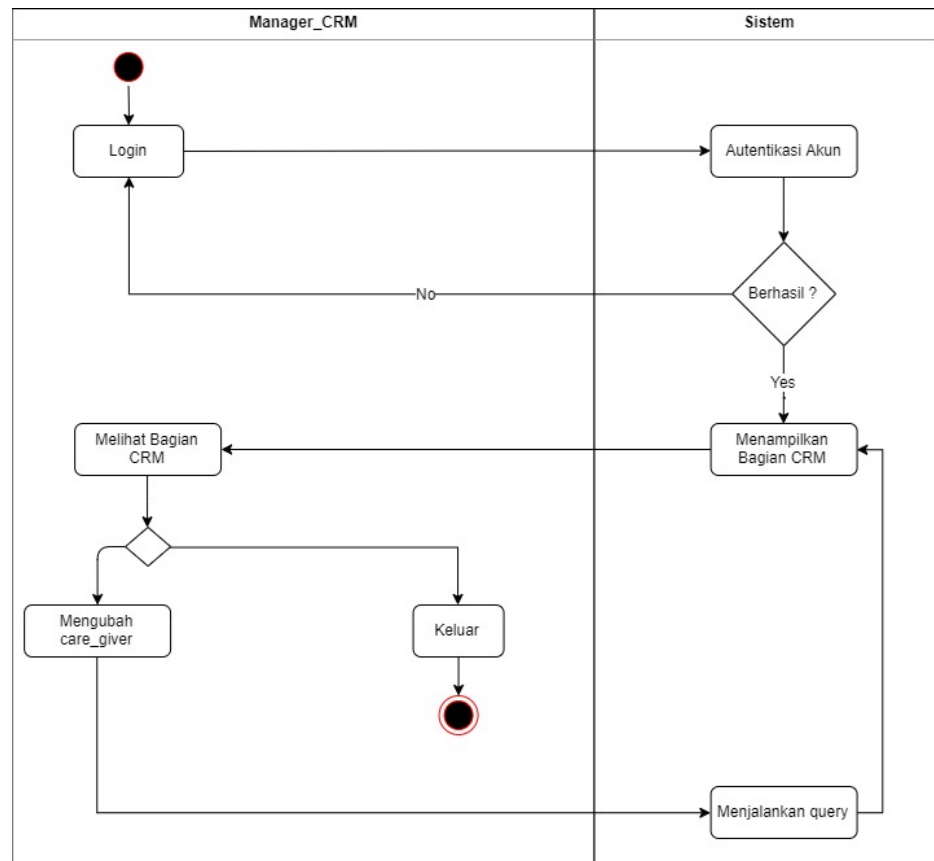
#### 4. Activity diagram Manager\_H3



Gambar 3.7 Activity Diagram Manager\_H3

Activity Diagram Manager\_H3 dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Manager\_H3 akan langsung berpindah pada bagian H3. user dengan akses ini hanya bisa melihat bagian H3, dan untuk mengakhiri sesi tekan tombol keluar yang disediakan diatas kanan setiap bagian.

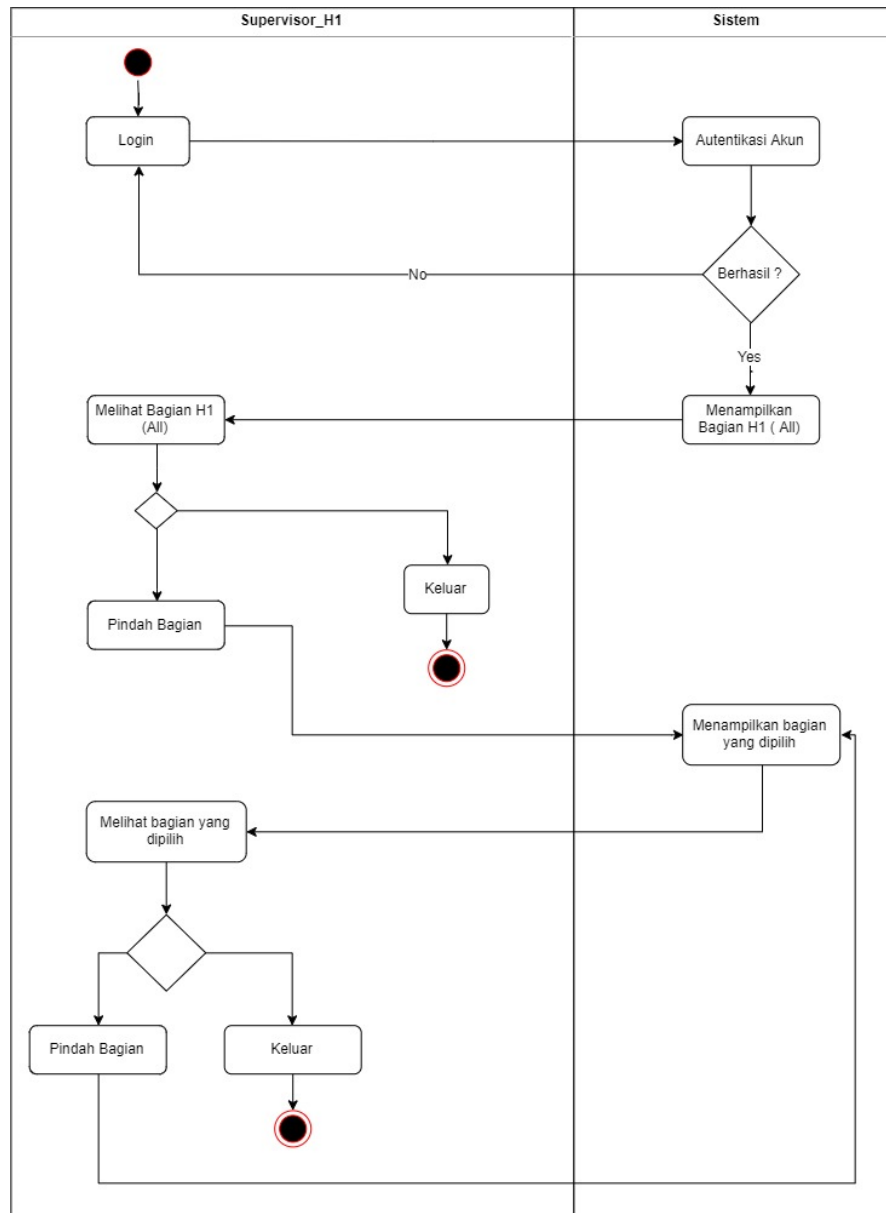
## 5. Activity diagram Manager\_CRM



Gambar 3.8 Activity Diagram Manager\_CRM

Activity Diagram Manager\_CRM dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Manager\_CRM akan langsung berpindah pada bagian CRM. User dapat menggunakan fitur filter `care_giver` yang dimiliki bagian CRM untuk menampilkan chart sesuai `care_giver` yang dipilih. Tombol keluar untuk mengakhiri sesi.

## 6. Activity diagram Supervisor\_H1

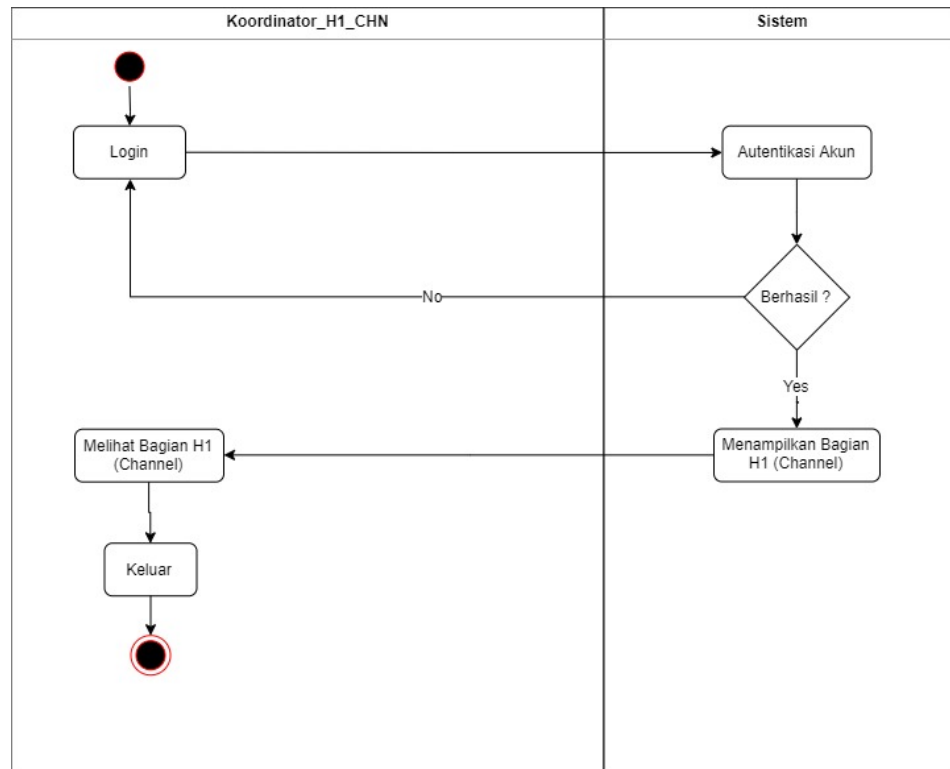


Gambar 3.9 Activity Diagram Supervisor\_H1

Activity Diagram Manager\_H1 dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Supervisor\_H1 akan langsung berpindah pada bagian H1(All), user dapat bernavigasi seluruh bagian H1 seperti All, Channel, Enduser. Tombol keluar untuk mengakhiri sesi.



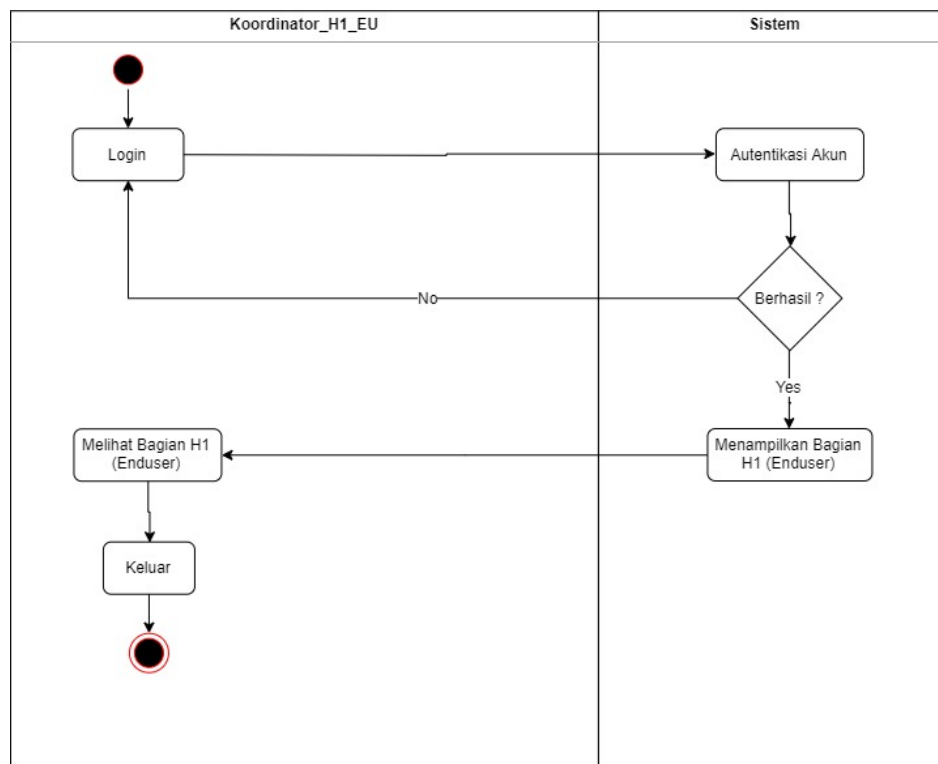
7. Activity diagram Koordinator\_H1\_CHN



Gambar 3.10 Activity Diagram Koordinator\_H1\_CHN

Activity Diagram Koordinator\_H1\_CHN dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Koordinator\_H1\_CHN akan langsung berpindah pada bagian H1 (Channel). user dengan akses ini hanya bisa melihat bagian H1 (Channel), dan untuk mengakhiri sesi tekan tombol keluar yang disediakan diatas kanan setiap bagian.

## 8. Activity diagram Koordinator\_H1\_EU

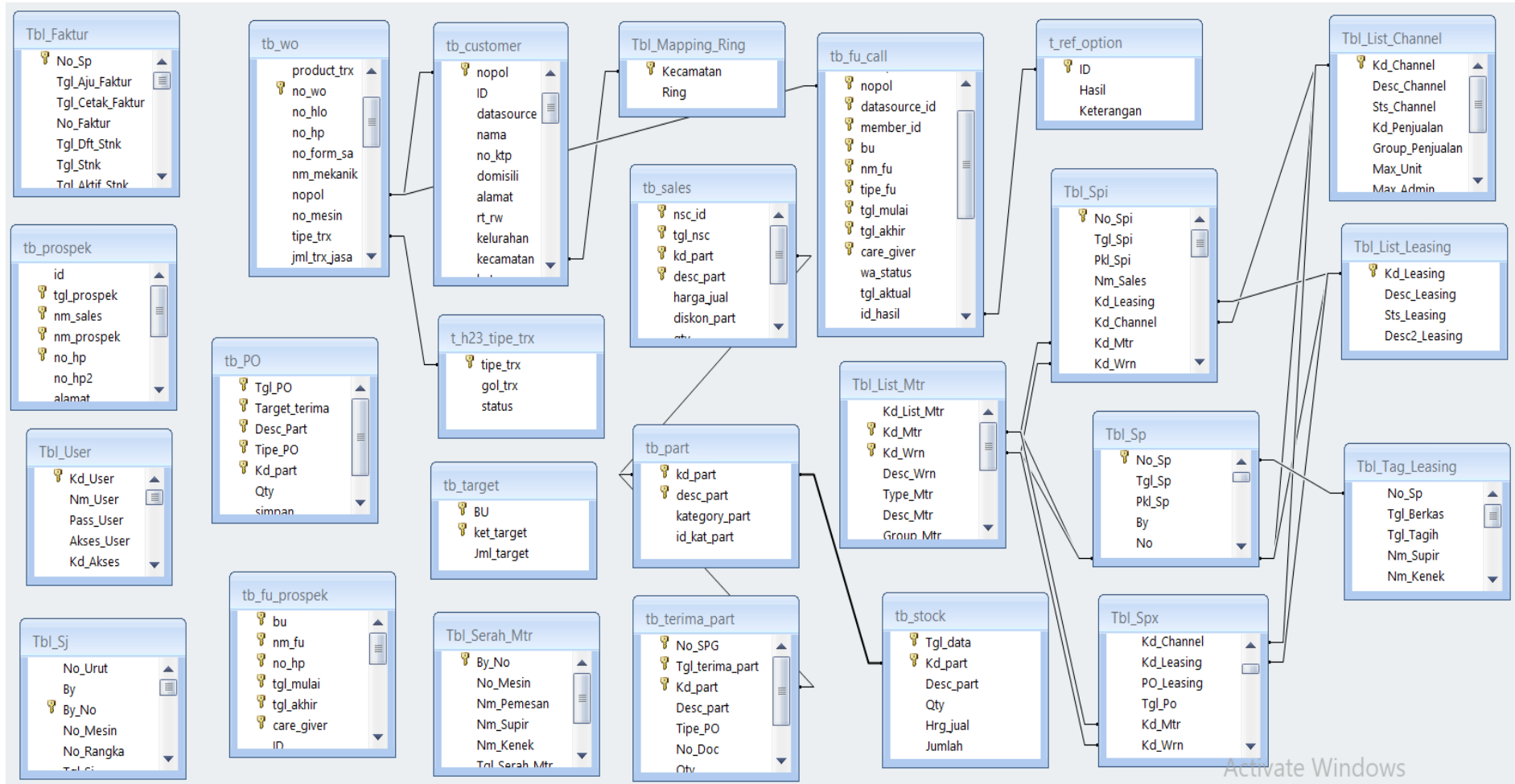


Gambar 3.11 Activity Diagram Koordinator\_H1\_EU

Activity Diagram Koordinator\_H1\_EU dimulai dari user melakukan login, jika login berhasil user yang memiliki akses Koordinator\_H1\_EU akan langsung berpindah pada bagian H1 (Enduser). user dengan akses ini hanya bisa melihat bagian H1 (Enduser), dan untuk mengakhiri sesi tekan tombol keluar yang disediakan diatas kanan setiap bagian.

### 3.3.4 Database Schema

Dalam pembuatan website dashboard terdapat 24 tabel dalam database yang digunakan untuk menyimpan setiap data yang dibutuhkan dan struktur dari masing-masing table beserta dengan relasinya digambarkan pada Gambar 3.12



Gambar 3.12 Database Schema Dashboard PT MITRA MAKMURJAYA MANDIRI

Gambar kunci yang terdapat pada gambar 3.12 merupakan simbol primary key pada table tersebut, garis yang menghubungkan antar tabel memperlihatkan relation yang terdapat pada table dan foreign key tabel tersebut. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada gambar-gambar setiap tabel satu persatu sebagai berikut :

1. Nama Tabel : Tbl\_Sp

Primary Key : No\_Sp

Foreign Key : Kd\_Channel, Kd\_Leasing, Kd\_Mtr, Kd\_Wrn

Fungsi : Menyimpan data penjualan unit dari dealer sendiri

Tbl_Sp		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	No_Sp	Short Text (8 bytes)
	Tgl_Sp	Date/Time
	Pkl_Sp	Date/Time
	By	Short Text (3 bytes)
	No	Short Text (8 bytes)
Foreign Key	Nrn_Sales	Short Text (20 bytes)
	Kd_Channel	Short Text (3 bytes)
	Kd_Leasing	Short Text (3 bytes)
	PO_Leasing	Short Text (20 bytes)
	Tgl_Po	Date/Time
Foreign Key	Kd_Mtr	Short Text (3 bytes)
Foreign Key	Kd_Wrn	Short Text (3 bytes)
	No_Rangka	Short Text (20 bytes)
	No_Mesin	Short Text (20 bytes)
	Agarna	Short Text (10 bytes)
	Jns_Kel	Short Text (1 bytes)
	Nm_Pemesan	Short Text (50 bytes)
	Nm_Faktur	Short Text (50 bytes)

Almt_Pemesan	Long Text
Almt_Faktur	Long Text
Tgl_Lhr	Date/Time
No_Tlp1	Short Text (20 bytes)
No_Tlp2	Short Text (20 bytes)
No_Ktp	Short Text (20 bytes)
No_Kk	Short Text (255 bytes)
Thn_Prod	Short Text (4 bytes)
Tgl_serah	Date/Time
Hrg_Onthr	Currency
Hrg_Offtr	Currency
Hrg_Wms	Currency
Stnk_Wms	Currency
Tanda_Jd	Currency
Uang_Muka	Currency
Angsuran	Currency
Thn_Ansuran	Number
Ket_Sp	Long Text
Nm_User	Short Text (20 bytes)
Tgl_Batal	Date/Time
Cek_Po	Yes/No
Cek_Gesekan	Yes/No
Cek_Ktp	Yes/No
Kd_Prog	Short Text (20 bytes)
Surveyor	Short Text (20 bytes)
OD	Short Text (20 bytes)
Tagihan	Short Text (20 bytes)
Sts_Sp	Short Text (1 bytes)
Group	Short Text (1 bytes)
Kd_Tmp	Short Text (2 bytes)

Kd_Penjualan	Number
Kd_Aks	Number
Beda_Ontr	Currency
Disc_Pjk	Currency
No_Pjk	Number
Npwp_Faktur	Short Text (50 bytes)
Verifikasi	Yes/No
Tgl_Edit	Date/Time
Urut	Number
ThnBln	Number
No_Mesin_Ro	Short Text (20 bytes)
No_Sp_Ro	Short Text (8 bytes)
Konsumen_Ro	Short Text (20 bytes)
Wil_Stnk	Short Text (20 bytes)
Ongkir	Currency
Email	Short Text (255 bytes)
Order_Leasing	Short Text (255 bytes)
Kec	Short Text (255 bytes)

Gambar 3.13 Tabel Tbl\_Sp

2. Nama Tabel : Tbl\_Spx

Primary Key : No\_Spx

Foreign Key : Kd\_Channel, Kd\_Leasing, Kd\_Mtr, Kd\_Wrn

Fungsi : Menyimpan data penjualan unit dari dealer lain

Tbl_Spx		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary key	No_Spxs	Short Text (8 bytes)
	Tgl_Spxs	Date/Time
	Pkl_Spxs	Date/Time
	No_Spxs	Short Text (8 bytes)
	Tgl_Spx	Date/Time
	Kd_Dealer	Short Text (3 bytes)
	Nrn_Sales	Short Text (20 bytes)

Foreign Key	Kd_Channel	Short Text (3 bytes)
Foreign Key	Kd_Leasing	Short Text (3 bytes)
	PO_Leasing	Short Text (20 bytes)
	Tgl_Po	Date/Time
Foreign Key	Kd_Mtr	Short Text (3 bytes)
Foreign Key	Kd_Wrn	Short Text (3 bytes)
	No_Rangka	Short Text (3 bytes)
	No_Mesin	Short Text (20 bytes)
	Agarna	Short Text (10 bytes)
	Jns_Kel	Short Text (1 bytes)
	Nm_Pemesan	Short Text (50 bytes)
	Nm_Faktur	Short Text (50 bytes)
	Almt_Pemesan	Long Text
	Almt_Faktur	Long Text
	Tgl_Lhr	Date/Time
	No_Tlp1	Short Text (20 bytes)
	No_Tlp2	Short Text (20 bytes)
	No_Ktp	Short Text (20 bytes)
	No_Kk	Short Text (255 bytes)
	Thn_Prod	Short Text (4 bytes)
	Tgl_serah	Date/Time
	Hrg_Onthr	Currency
	Hrg_Offtr	Currency
	Hrg_Wms	Currency
	Stnk_Wms	Currency
	Tanda_Jd	Currency
	Uang_Muka	Currency
	Angsuran	Currency

Thn_Ansuran	Number
Ket_Spx	Long Text
Nm_User	Short Text (20 bytes)
Tgl_Batal	Date/Time
Cek_Po	Yes/No
Cek_Gesekan	Yes/No
Cek_Ktp	Yes/No
Kd_Prog	Short Text (20 bytes)
Surveyor	Short Text (20 bytes)
OD	Short Text (20 bytes)
Tagihan	Short Text (20 bytes)
Sts_Spx	Short Text (1 bytes)
Group	Short Text (1 bytes)
Kd_Tmp	Short Text (2 bytes)
Kd_Penjualan	Number
Kd_Aks	Number
Beda_Ontr	Currency
Urut_Spx	Number
Thn_Spx	Number
Npwp_Faktur	Short Text (50 bytes)
Disc_Pjk	Currency
No_Pjk	Number
Kd_Penjualan	Number
Wil_Stnk	Short Text (50 bytes)
No_Mesin_Ro	Short Text (20 bytes)
No_Sp_Ro	Short Text (8 bytes)
Konsumen_Ro	Short Text (20 bytes)
Ongkir	Currency
Email	Short Text (255 bytes)
Order_Leasing	Short Text (255 bytes)
Kec	Short Text (255 bytes)

Gambar 3.14 Tabel Tbl\_Spx



3. Nama Tabel : Tbl\_Spi

Primary Key : No\_Spi

Foreign Key : Kd\_Channel, Kd\_Leasing, Kd\_Mtr, Kd\_Wrn

Fungsi : Menyimpan data unit yang indent

Tbl_Spi		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary key	No_Spi	Short Text (8 bytes)
	Tgl_Spi	Date/Time
	Pkl_Spi	Date/Time
	Nm_Sales	Short Text (20 bytes)
Foreign Key	Kd_Leasing	Short Text (3 bytes)
Foreign Key	Kd_Channel	Short Text (3 bytes)
Foreign Key	Kd_Mtr	Short Text (3 bytes)
Foreign Key	Kd_wrn	Short Text (3 bytes)
	Nm_Pemesan	Short Text (50 bytes)
	Almt_Pemesan	Long Text
	Almt_Faktur	Long Text
	No_Tlp1	Short Text (20 bytes)
	No_Tlp2	Short Text (20 bytes)
	Po	Yes/No
	Po_Leasing	Short Text (20 bytes)
	Tgl_Po	Date/Time
	Thn_Prod	Short Text (4 bytes)
	Tanda_Jd	Currency
	Nm_User	Short Text (10 bytes)
	Ket_Spi	Long Text
	Sts_Spi	Short Text (1 bytes)
	Tgl_Batal	Date/Time
	So	Yes/No
	Tgl_So	Date/Time
	No_So	Short Text (20 bytes)
	Group	Short Text (1 bytes)
	Kd_Tmp	Short Text (2 bytes)
	Kd_Penjualan	Number
	Urut	Number
	Tahun	Number
	Batal	Yes/No
	No_Regis	Number

Gambar 3.15 Tabel Tbl\_Spi

3. Nama Tabel : tb\_wo
- Primary Key : id, no\_wo
- Foreign Key : nopol, tipe\_trx
- Fungsi : Menyimpan data service bengkel

tb_wo		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	id	AutoNumber
	Thn_trx	Short Text (4 bytes)
	tgl_trx	Date/Time
	product_trx	Short Text (20 bytes)
Primary Key	no_wo	Short Text (20 bytes)
	no_hlo	Short Text (20 bytes)
	no_hp	Short Text (20 bytes)
	no_form_sa	Short Text (20 bytes)
	nm_mekanik	Short Text (20 bytes)
Foreign Key	nopol	Short Text (20 bytes)
	no_mesin	Short Text (20 bytes)
Foreign Key	tipe_trx	Short Text (20 bytes)
	jml_trx_jasa	Number
	jml_trx_oli	Number
	jml_trx_busi	Number
	jml_trx_sparepart	Number
	jml_trx_lainnya	Number
	diskon_jasa	Number
	diskon_part	Number
	bayar_cash	Number
	bayar_kartu	Number
	bayar_lainnya	Number
	keterangan_trx	Short Text (255 bytes)
	tipe_pembayaran	Short Text (20 bytes)
	mesin_edc	Short Text (20 bytes)
	keterangan_pembayaran	Short Text (255 bytes)
	titip	Yes/No
	nm_user	Short Text (20 bytes)
	simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Date/Time
	KM_mtr	Short Text (255 bytes)
	Booking	Short Text (255 bytes)

Gambar 3.16 Tabel tb\_wo

4. Nama Tabel : Tbl\_Mapping\_Ring

Primary Key : Kecamatan

Fungsi : Menyimpan data pembagian ring berdasarkan kecamatan

Tbl_Mapping_Ring		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	Kecamatan	Short Text (255 bytes)
	Ring	Short Text (255 bytes)

Gambar 3.17 Tabel Tbl\_Mapping\_Ring

5. Nama Tabel : t\_23\_tipe\_trx

Primary Key : tipe\_trx

Fungsi : Menyimpan data jenis service di bengkel

t_23_tipe_trx		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	tipe_trx	Short Text (50 bytes)
	gol_trx	Short Text (50 bytes)
	status	Yes/No

Gambar 3.18 Tabel t\_23\_tipe\_trx

6. Nama Tabel : tb\_fu\_call

Primary Key : no\_hp, nopol, datasource\_id, member\_id, bu, nm\_fu,  
tgl\_mulai, tgl\_akhir, care\_giver

Foreign Key : id\_hasil

Fungsi : Berisi data yang harus di follow kepada konsumen dan  
hasil follow up

tb_fu_call		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
	ID	AutoNumber
Primary Key	no_hp	Short Text (15 bytes)
Primary Key	nopol	Short Text (20 bytes)
Primary Key	datasource_id	Short Text (20 bytes)
Primary Key	member_id	Short Text (20 bytes)
Primary Key	bu	Short Text (5 bytes)
Primary Key	nm_fu	Short Text (50 bytes)
Primary Key	tgl_mulai	Date/Time
Primary Key	tgl_akhir	Date/Time
Primary Key	care_giver	Short Text (20 bytes)
	wa_status	Yes/No
	tgl_aktual	Date
Foreign Key	id_hasil	Number
	keterangan	Long Text
	id_hasil2	Number
	keterangan2	Long Text
	tgl_booking	Date/Time
	jam_booking	Short Text (5 bytes)
	simpan	Yes/No
	nm_user	Short Text (20 bytes)
	tgl_simpan	Date/Time
	tgl_simpan1	Date/Time
	tgl_proses_wa	Date/Time

Gambar 3.19 Tabel tb\_fu\_call

7. Nama Tabel : t\_ref\_option

Primary Key : ID

Fungsi : Menyimpan data keterangan hasil follow up konsumen

t_ref_option		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	ID	Number
	Hasil	Short Text (50 bytes)
	Keterangan	Short Text (50 bytes)

Gambar 3.20 Tabel t\_ref\_option

8. Nama Tabel : Tbl\_Sj

Primary Key : By\_No

Fungsi : Menyimpan data surat jalan pengiriman unit motor

Tbl_Sj		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	No_Urut	Short Text (8 bytes)
	By	Short Text (4 bytes)
	By_No	Short Text (8 bytes)
	No_Mesin	Short Text (20 bytes)
	No_Rangka	Short Text (20 bytes)
	Tgl_Sj	Date/Time
	Pkl_Sj	Date/Time
	Sts_Sj	Short Text (1 bytes)
	Ket_Sj	Long Text
	Nm_User	Short Text (20 bytes)
	Print	Yes/No
	Exp	Yes/No
	Diterima	Date/Time
	Dibuat	Date/Time
	Kasir	Date/Time
	Admlog	Date/Time
	Spd	Date/Time
	Berangkat	Date/Time
	Sampai	Date/Time
	Zona_Sj	Number
	Urut	Number
	ThnBln	Number

Gambar 3.21 Tabel Tbl\_Sj

9. Nama Tabel : Tbl\_Faktur

Primary Key : No\_Sp

Fungsi : Menyimpan data stnk/bpkb konsumen

Tbl_Faktur		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	No_Sp	Short Text (9 Bytes)
	Tgl_Aju_Faktur	Date/Time
	Tgl_Cetak_Faktur	Date/Time
	No_Faktur	Short Text (20 Bytes)
	Tgl_Dft_Stnk	Date/Time
	Tgl_Stnk	Date/Time
	Tgl_Aktif_Stnk	Date/Time
	No_Stnk	Short Text (20 Bytes)
	Tgl_Bpkb	Date/Time
	No_Bpkb	Short Text (20 Bytes)
	Tgl_Cek_Bpkb	Date/Time
	Tgl_Ambil_Bpkb	Date/Time
	Nm_Ambil_Bpkb	Short Text (20 Bytes)
	Tgl_Sms	Date/Time
	Ket_Faktur	Long Text
	Disc	Currency
	Biro_Jasa	Short Text (30 Bytes)
	Tgl_Terima_Faktur	Date/Time
	Tgl_Terima_Plat	Date/Time
	Tgl_Terima_Blanko	Date/Time
	Tgl_Terima_VipCard	Date/Time
	Tgl_Terima_BukuService	Date/Time
	No_blanko_stnk	Short Text (255 Bytes)
	No_Srut	Short Text (255 Bytes)
	Tgl_Terima_Srut	Date/Time
	Tgl_Serah_Srut	Date/Time
	Tgl_Srh_Trm_Faktur	Date/Time
	Nm_Ambil_Srut	Short Text (255 Bytes)

Gambar 3.22 Tabel Tbl\_Faktur

10. Nama Tabel : Tbl\_List\_Channel

Primary Key : Kd\_Channel

Fungsi : Menyimpan data penyerahan unit motor

Tbl_List_Channel		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	Kd_Channel	Short Text (3 Bytes)
	Desc_Channel	Short Text (20 Bytes)
	Sts_Channel	Short Text (1 Bytes)
	Kd_Penjualan	Number
	Max_Unit	Number
	Max_Admin	Number
	Type_Channel	Number
	Zona_Channel	Number
	Team	Short Text (50 Bytes)
	Metode	Number

Gambar 3.23 Tabel Tbl\_List\_Channel

11. Nama Tabel : Tbl\_Tag\_Leasing

Primary Key : By\_No

Fungsi : Menyimpan data penagihan ke leasing untuk penjualan

Tbl_Tag_Leasing		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
	No_Sp	Short Text (8 Bytes)
	Tgl_Berkas	Date/Time
	Tgl_Tagih	Date/Time
	Nm_Supir	Short Text (20 Bytes)
	Nm_Kenek	Short Text (20 Bytes)
	Nm_Pdi	Short Text (20 Bytes)
	Nm_Penerima	Short Text (50 Bytes)
	Almt_Tag	Short Text (50 Bytes)
	Ket_Tag	Short Text (50 Bytes)
	Tgl_Terima	Date/Time
	Jml_Pencairan	Currency
	Tgl_Insentif	Date/Time
	Jml_Insentif	Currency
	Tgl_Terima_Sp	Date/Time

Gambar 3.24 Tabel Tbl\_Tag\_Leasing

12. Nama Tabel : tb\_target

Primary Key : BU, ket\_target

Fungsi : Menyimpan data target yang harus dicapai dealer dan bengkel

tb_target		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	BU	Short Text (255 bytes)
	ket_target	Short Text (255 bytes)
	Jml_target	Number

Gambar 3.25 Tabel tb\_target

13. Nama Tabel : Tbl\_List\_Mtr

Primary Key : Kd\_Mtr, Kd\_Wrn

Fungsi : Menyimpan data tipe motor, warna motor, no rangka, no mesin

Tbl_List_Mtr		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	Kd_List_Mtr	Number
	Kd_Mtr	Short Text (6 Bytes)
	Kd_Wrn	Short Text (6 Bytes)
	Desc_Wrn	Short Text (50 Bytes)
	Type_Mtr	Short Text (30 Bytes)
	Desc_Mtr	Short Text (50 Bytes)
	Group_Mtr	Short Text (8 Bytes)
	Kd_Myob	Short Text (8 Bytes)
	Day	Number
	Cbu	Number
	Gol_Mtr	Short Text (50 Bytes)
	Sub_Gol_Mtr	Short Text (255 Bytes)
	Kategori_Group	Short Text (50 Bytes)

Gambar 3.26 Tabel Tbl\_List\_Mtr



14. Nama Tabel : Tbl\_List\_Leasing

Primary Key : Kd\_Leasing

Fungsi : Menyimpan nama-nama leasing yg menjadi partner dealer

Tbl_List_Leasing		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	Kd_Leasing	Short Text (3 bytes)
	Desc_Leasing	Short Text (50 bytes)
	Sts_Leasing	Short Text (1 bytes)
	Desc2_Leasing	Short Text (50 bytes)

Gambar 3.27 Tabel Tbl\_List\_Leasing

15. Nama Tabel : tb\_prospek

Primary Key : tgl\_prospek, nm\_sales, nm\_peospek, no\_hp

Fungsi : Menyimpan data konsumen yg berpotensi membeli motor

tb_prospek		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe_Data
Primary Key	id	AutoNumber
	tgl_prospek	Date/Time
	nm_sales	Short Text (20 bytes)
	nm_prospek	Short Text (50 bytes)
	no_hp	Short Text (20 bytes)
	no_hp2	Short Text (20 bytes)
	alamat	Short Text (255 bytes)
	simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Short Text (255 bytes)
	nm_user	Short Text (20 bytes)
	keterangan	Long Text
	id_hasil	Number

Gambar 3.28 Tabel tb\_prospek

16. Nama Tabel : tb\_fu\_prospek

Primary Key : bu, nm\_fu, no\_hp, tgl\_mulai, tgl\_akhir, care\_giver

Fungsi : Menyimpan data konsumen yg telah di follow up untuk  
ditawarkan membeli motor

tb_fu_prospek		
Keterangan	Nama_Kolom	Tipe_Data
Primary Key	bu	Short Text (5 bytes)
Primary Key	nm_fu	Short Text (50 bytes)
Primary Key	no_hp	Short Text (20 bytes)
Primary Key	tgl_mulai	Date/Time
Primary Key	tgl_akhir	Date/Time
Primary Key	care_giver	Short Text
	ID	AutoNumber
	wa_status	Yes/No
	no_hp2	Short Text (20 bytes)
	nm_prospek	Short Text (50 bytes)
	nm_sales	Short Text (20 bytes)
	alamat	Short Text (255 bytes)
	tgl_aktual	Date/Time
	id_hasil	Number
	keterangan	Long Text
	simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Date/Time
	nm_user	Short Text (20 bytes)
	tgl_proses_wa	Date/Time

Gambar 3.29 Tabel tb\_fu\_prospek

17. Nama Tabel : tb\_stock

Primary Key : tgl\_data

Foreign Key : kd\_part

Fungsi : Menyimpan data stok motor

tb_stock		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	tgl_data	Date/Time
Foreign Key	kd_part	Short Text (255 bytes)
	Desc_part	Short Text (255 bytes)
	Qty	Number
	Hrg_jual	Currency
	Jumlah	Currency

Gambar 3.30 Tabel tb\_stock

18. Nama Tabel : tb\_PO

Primary Key : Tgl\_PO, Target\_Terima, Desc\_Part, Tipe\_PO

Foreign Key : Kd\_part

Fungsi : Menyimpan data order pembelian sparepart

tb_PO		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	Tgl_PO	Date/Time
Primary Key	Target_Terima	Date/Time
Primary Key	Desc_Part	Short Text (255 bytes)
Primary Key	Tipe_Po	Short Text (255 bytes)
Foreign Key	Kd_part	Short Text (255 bytes)
	Qty	Number
	simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Date/Time

Gambar 3.31 Tabel tb\_PO

19. Nama Tabel : tb\_terima\_part

Primary Key : No\_SPG, Tgl\_terima\_part

Foreign Key : Kd\_part

Fungsi : Menyimpan data penerimaan sparepart yg telah dipesan

tb_terima_part		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	No_SPG	Short Text (255 bytes)
Primary Key	Tgl_terima_part	Date/Time
Foreign Key	Kd_part	Short Text (255 bytes)
	Desc_Part	Short Text (255 bytes)
	Tipe_PO	Short Text (255 bytes)
	No_doc	Short Text (255 bytes)
	Qty	number
	simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Date/Time

Gambar 3.32 Tabel tb\_terima\_part

20. Nama Tabel : tb\_sales

Foreign Key : kd\_part

Fungsi : Menyimpan data penjualan sparepart

tb_sales		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Foreign Key	nsc_id	Short Text (255 bytes)
	tgl_nsc	Date/Time
	kd_part	Short Text (255 bytes)
	desc_part	Short Text (255 bytes)
	harga_jual	Currency
	diskon_part	Short Text (255 bytes)
	qty	Number
	jumlah	Currency
	simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Date/Time

Gambar 3.33 Tabel tb\_sales

21. Nama Tabel : tb\_customer

Primary Key : nopol

Foreign Key : kecamatan

Fungsi : Menyimpan data konsumen

tb_customer		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	member_id	Short Text (20 bytes)
	datasource_id	Short Text (20 bytes)
	no_hp	Short Text (20 bytes)
	nopol	Short Text (15 bytes)
	ID	AutoNumber
	datasource	Short Text (20 bytes)
	nama	Short Text (50 bytes)
	no_ktp	Short Text (20 bytes)
	domisili	Short Text (255 bytes)
	alamat	Short Text (255 bytes)
Foreign Key	rt_rw	Short Text (10 bytes)
	kelurahan	Short Text (50 bytes)
	kecamatan	Short Text (50 bytes)
	kota	Short Text (50 bytes)
	Propinsi	Short Text (50 bytes)
	kodepos	Number
	gender	Short Text (20 bytes)
	tempat_lahir	Short Text (50 bytes)
	tgl_lahir	Date/Time
	agama	Short Text (20 bytes)
	pekerjaan	Short Text (50 bytes)
	no_hp2	Short Text (20 bytes)
	no_telp	Short Text (20 bytes)
	bb_pin	Short Text (10 bytes)
	email	Short Text (50 bytes)
	whatsapp	Short Text (20 bytes)
	line	Short Text (50 bytes)
	kakao	Short Text (50 bytes)
	fb	Short Text (50 bytes)
	path	Short Text (50 bytes)
	twitter	Short Text (50 bytes)
	hobi	Short Text (50 bytes)
	motor_lama	Short Text (50 bytes)
	care_giver	Short Text (20 bytes)

hub_to_customer	Short Text (20 bytes)
no_mesin	Short Text (50 bytes)
no_rangka	Short Text (50 bytes)
thn_motor	Short Text (4 bytes)
gol_motor	Short Text (20 bytes)
sts_rumah	Short Text (50 bytes)
pengeluaran	Short Text (50 bytes)
pendidikan	Short Text (50 bytes)
mtr_terakhir	Short Text (20 bytes)
sts_hp	Short Text (20 bytes)
tujuan_penggunaan_mtr	Short Text (50 bytes)
pengguna_mtr	Short Text (50 bytes)
simpan	Yes/No
nm_user	Short Text (20 bytes)
tgl_simpan	Date/Time
leasing	Short Text (20 bytes)
nm_pembawa1	Short Text (20 bytes)
no_hp_pembawa1	Short Text (20 bytes)
nm_pembawa2	Short Text (50 bytes)
no_hp_pembawa2	Short Text (20 bytes)
tgl_daftar_member	Date/Time
password	Short Text (255 bytes)

Gambar 3.34 Tabel tb\_customer

22. Nama Tabel : Tbl\_User

Primary Key : Kd\_User

Fungsi : Menyimpan data keterangan hasil follow up konsumen

Tbl_User		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	Kd_User	Number
	Nm_User	Short Text (20 bytes)
	Pass_User	Short Text (10 bytes)
	Akses_User	Long Text
	Kd_Akses	Date/Time
	LIST	Yes/No
	SPI	Yes/No
	SPS	Yes/No
	SJ	Yes/No

	SPK	Yes/No
	SO	Yes/No
	SP	Yes/No
	MTR	Yes/No
	Del	Yes/No
	FAKTUR	Yes/No
	TAGIHAN	Yes/No
	MODIF	Yes/No
	KWIT	Yes/No
	MEMBER	Yes/No
	CLAIM	Yes/No
	EXPORT	Yes/No
	Akses_Web	Short Text (255 bytes)

Gambar 3.35 Tabel Tbl\_User

23. Nama Tabel : Tbl\_Serah\_Mtr

Primary Key : By\_No

Fungsi : Menyimpan data penyerahan unit motor

Tbl_Serah_Mtr		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	By_No	Short Text (255 bytes)
	No_Mesin	Short Text (255 bytes)
	Nm_Pemesan	Short Text (255 bytes)
	Nm_Supir	Short Text (20 bytes)
	Nm_Kenek	Short Text (20 bytes)
	Tgl_Serah_Mtr	Date/Time
	Simpan	Yes/No
	tgl_simpan	Date/Time

Gambar 3.36 Tabel Tbl\_Serah\_Mtr

24. Nama Tabel : tb\_part

Primary Key : Kd\_part, desc\_part

Fungsi : Menyimpan data sparepart yaitu kode dan deskripsi  
sparepart

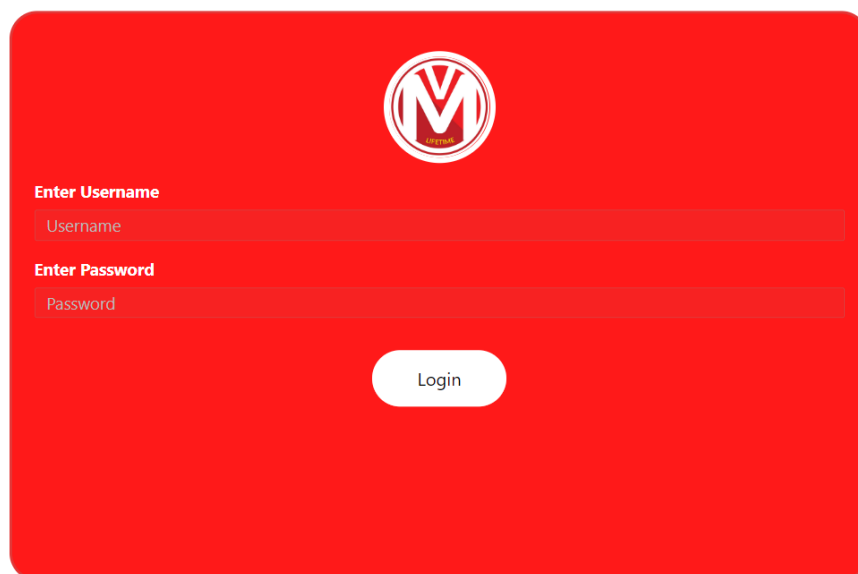
tb_part		
Keterangan	Nama Kolom	Tipe Data
Primary Key	kd_part	Short Text (255 bytes)
	desc_part	Short Text (255 bytes)
	kategory_part	Short Text (255 bytes)
	id_kat_part	Short Text (20 bytes)

Gambar 3.37 Tabel tb\_part

### 3.3.5 Implementasi Program

Program diimplementasikan dengan data bulan berjalan saat itu yaitu bulan Mei dan beberapa data bulan sebelumnya. Berikut implementasi dari website dashboard PT MITRA MAKMURJAYA MANDIRI.

Tampilan Login



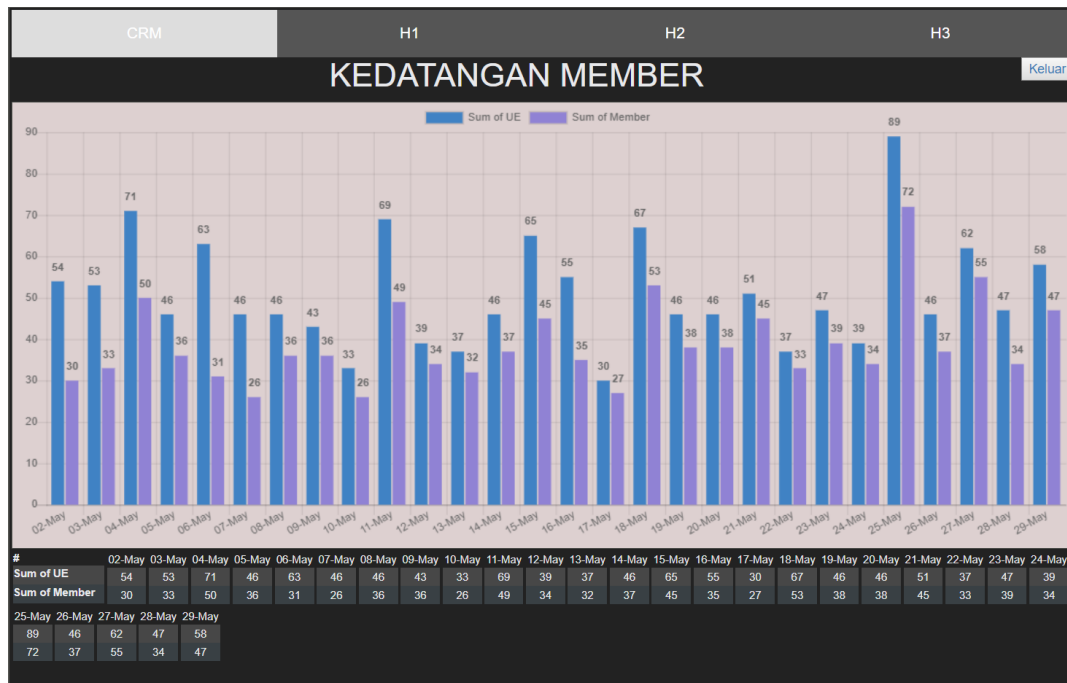
The login form is displayed on a red background. At the top center is a white circular logo containing a stylized 'M' and 'J'. Below the logo, the text 'Enter Username' is followed by a text input field labeled 'Username'. Below that, the text 'Enter Password' is followed by a password input field labeled 'Password'. At the bottom center is a white rounded rectangular button labeled 'Login'.

Gambar 3.38 Tampilan Login Dashboard



Sebelum pengguna dapat mengakses dashboard yang dibuat, pengguna harus melakukan login dengan akun yang telah mereka punya selama berkerja di PT MITRA MAKMURJAYA MANDIRI. Setelah berhasil login mereka akan langsung berpindah halaman ke bagian yang dapat mereka akses.

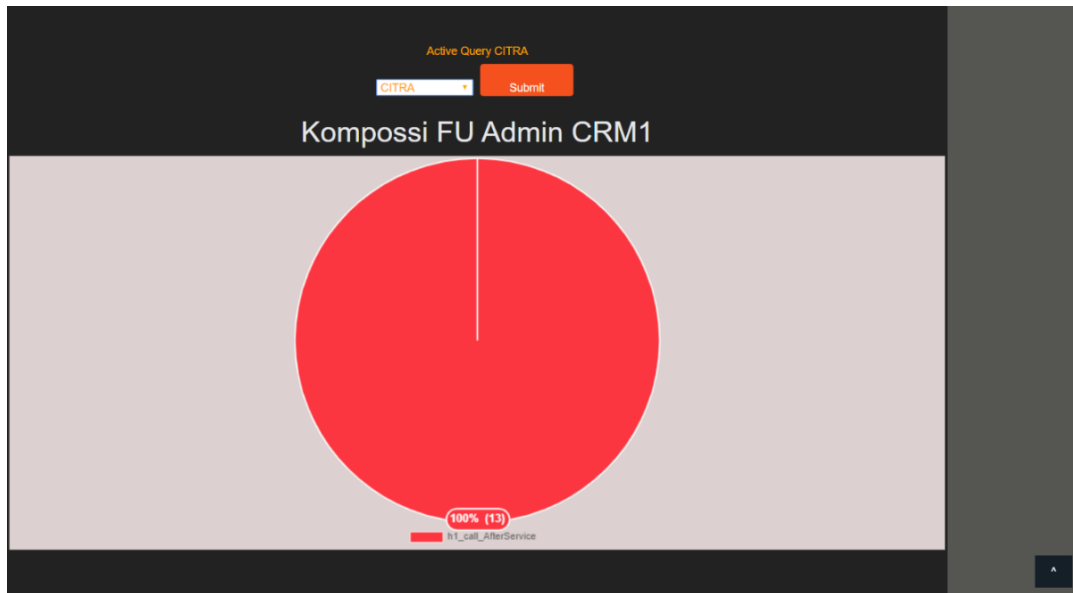
### Tampilan CRM



Gambar 3.39 Tampilan Bagian CRM

Gambar diatas merupakan tampilan paling atas dari bagian CRM. Terdapat navigation bar yang merupakan link untuk berpindah bagian, tombol keluar dibagian kanan atas, tabel dibawah chart yang merupakan representasi data dari chart ke dalam bentuk tabel untuk memudahkan pengguna jika data yang ditampilkan nantinya tidak dapat terlihat jelas.

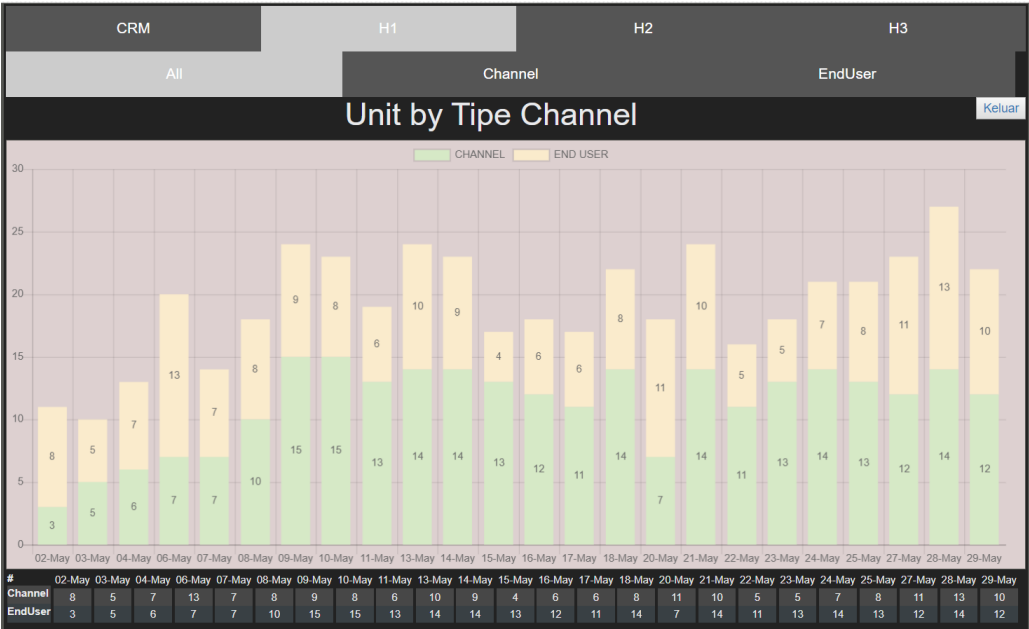
Tampilan CRM filter care\_giver



Gambar 3.40 Tampilan CRM filter care\_giver

Gambar diatas merupakan tampilan pada fitur filter berdasarkan care\_giver yang terdapat pada bagian CRM. Jika tombol submit dipencet, maka website akan memperbarui halaman tersebut dan menampilkan data dari care giver yang dipilih. Tombol yang ada pada bagian bawah kanan merupakan tombol yang berfungsi untuk bernavigasi keatas secara cepat.

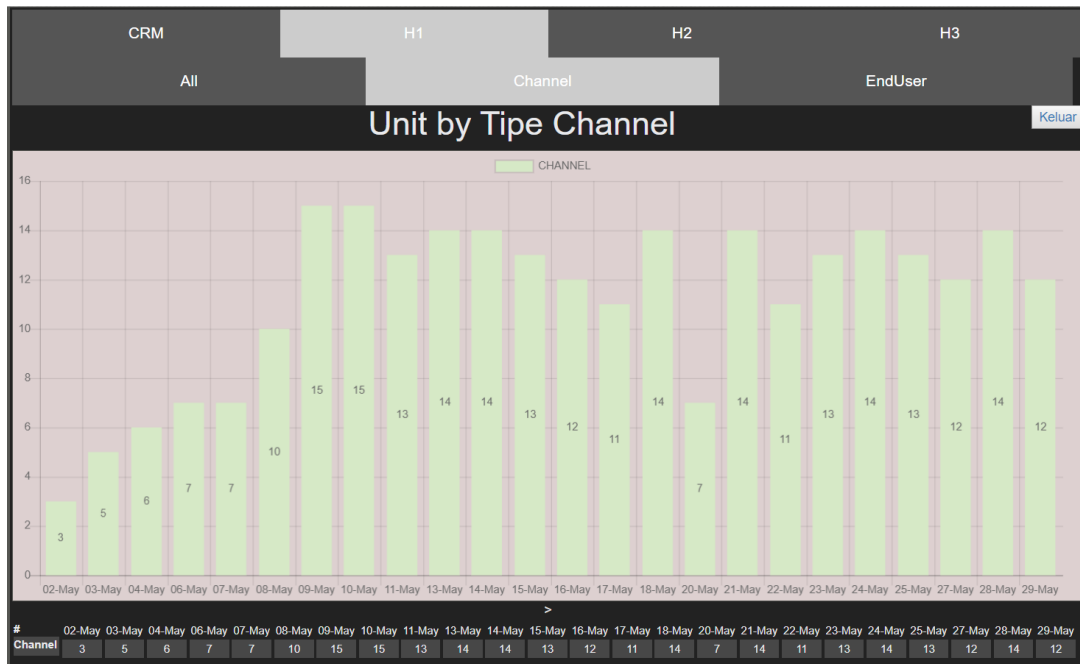
Tampilan H1 (All)



Gambar 3.41 Tampilan H1(All)

Gambar diatas merupakan tampilan paling atas dari bagian H1 (All). Untuk menuju bagian ini harus terlebih dahulu klik tombol bertuliskan H1, dan akan muncul child dari H1 yaitu All, Channel, dan EndUser lalu klik tombol bertuliskan All. Terdapat tombol keluar dibagian kanan atas, tabel dibawah chart yang merupakan representasi data dari chart ke dalam bentuk tabel untuk memudahkan pengguna jika data yang ditampilkan nantinya tidak dapat terlihat jelas. Tampilan bagian all ini merupakan penggabungan data dari tipe\_channel = “Channel” and tipe\_channel = “EndUser”

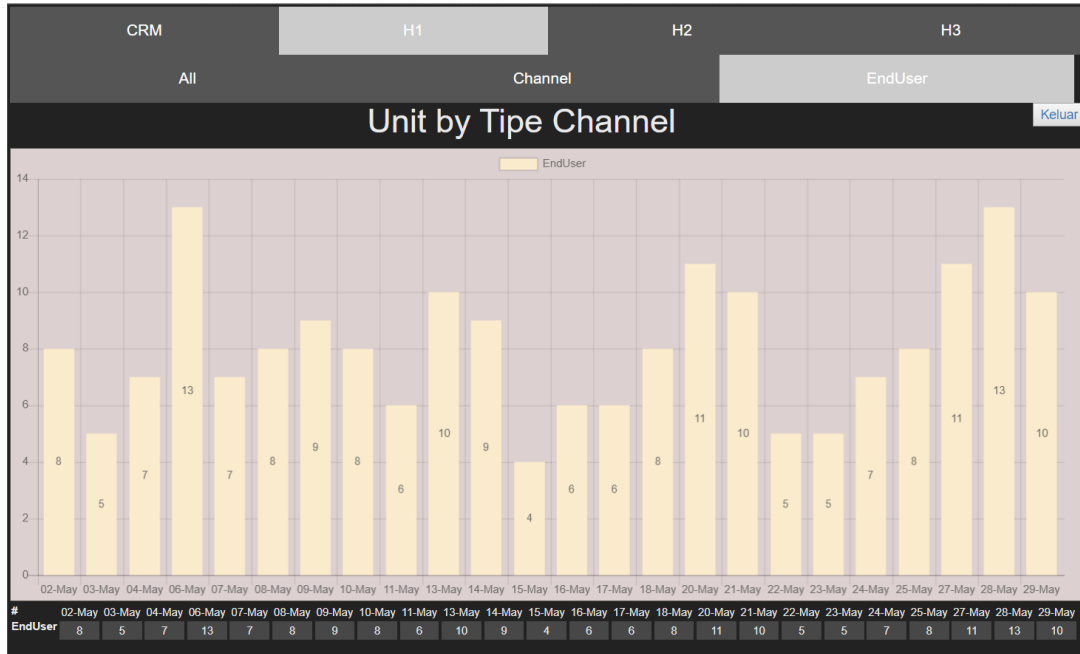
## Tampilan H1 (Channel)



Gambar 3.42 Tampilan H1(Channel)

Gambar diatas merupakan tampilan paling atas dari bagian H1 (Channel). Untuk menuju bagian ini harus terlebih dahulu klik tombol bertuliskan H1, dan akan muncul child dari H1 yaitu All, Channel, dan EndUser lalu klik tombol bertuliskan Channel. Terdapat tombol keluar dibagian kanan atas, tabel dibawah chart yang merupakan representasi data dari chart ke dalam bentuk tabel untuk memudahkan pengguna jika data yang ditampilkan nantinya tidak dapat terlihat jelas. Tampilan bagian H1 (Channel) merupakan pembagian data dari bagian H1 (All) dengan query tipe\_channel = “Channel” yang menampilkan data dengan tipe\_channel Channel saja yang ditampilkan

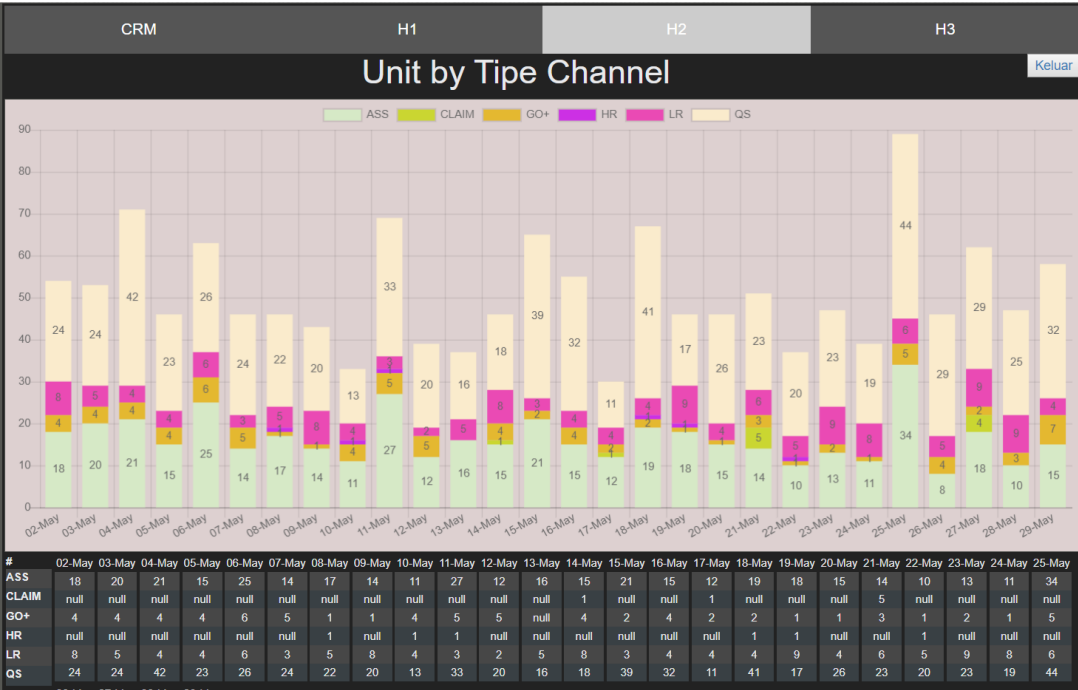
## Tampilan H1 (EndUser)



Gambar 3.43 Tampilan H1(EndUser)

Gambar diatas merupakan tampilan paling atas dari bagian H1 (EndUser). Untuk menuju bagian ini harus terlebih dahulu klik tombol bertuliskan H1, dan akan muncul child dari H1 yaitu All, Channel, dan EndUser lalu klik tombol bertuliskan EndUser. Terdapat tombol keluar dibagian kanan atas, tabel dibawah chart yang merupakan representasi data dari chart ke dalam bentuk tabel untuk memudahkan pengguna jika data yang ditampilkan nantinya tidak dapat terlihat jelas. Tampilan bagian H1 (EndUser) merupakan pembagian data dari bagian H1 (All) dengan query tipe\_channel = “EndUser” yang menampilkan data dengan tipe\_channel EndUser saja yang ditampilkan

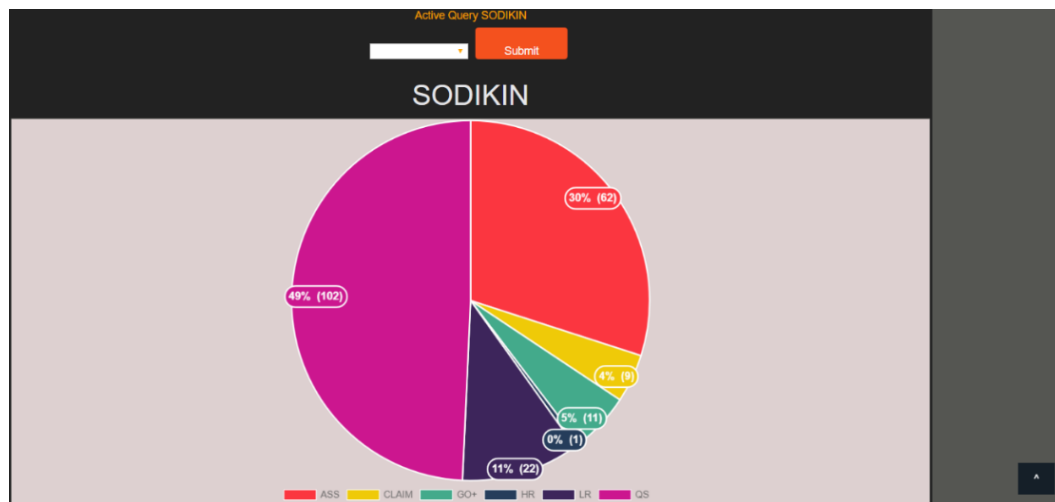
Tampilan H2



Gambar 3.44 Tampilan H2

Gambar diatas merupakan tampilan paling atas dari bagian H2. Terdapat navigation bar yang merupakan link untuk berpindah bagian, tombol keluar dibagian kanan atas, tabel dibawah chart yang merupakan representasi data dari chart ke dalam bentuk tabel untuk memudahkan pengguna jika data yang ditampilkan nantinya tidak dapat terlihat jelas.

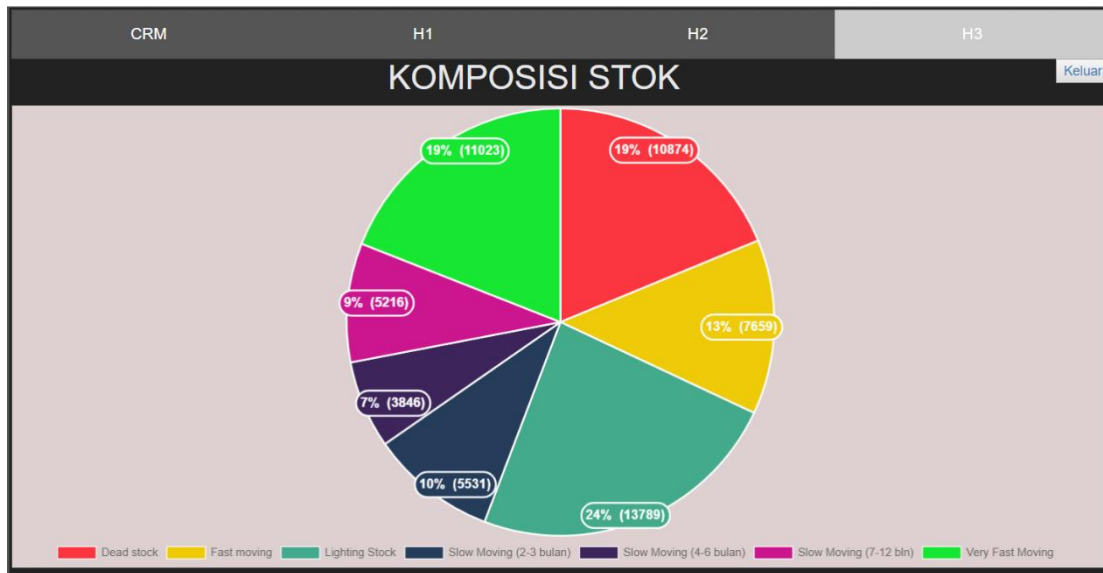
## Tampilan H2 filter nm\_mekanik



Gambar 3.45 Tampilan H2 filter nm\_mekanik

Gambar diatas merupakan tampilan pada fitur filter berdasarkan nm\_mekanik yang terdapat pada bagian H2. Jika tombol submit dipencet, maka website akan memperbarui halaman tersebut dan menampilkan data dari nm\_mekanik yang dipilih. Tombol yang ada pada bagian bawah kanan merupakan tombol yang berfungsi untuk bernavigasi keatas secara cepat.

### Tampilan H3



Gambar 3.46 Tampilan H3

Gambar diatas merupakan tampilan paling atas dari bagian H3. Terdapat navigation bar yang merupakan link untuk berpindah bagian, tombol keluar dibagian kanan atas.

### 3.4. Kendala yang Ditemukan

Pada proses pengerjaan website dashboard peforma penjualan, perawatan dan suku cadang, aftersales kepada konsumen di PT Mitra Makmurjaya Mandiri ditemukan beberapa kendala, diantaranya adalah :

1. Penggunaan database yang berbeda yaitu Microsoft Access dan Query yang dihasilkan oleh Microsoft Access memiliki beberapa perbedaan dengan query yang biasa dibuat.



2. Saat website dibuka oleh pengguna, pengguna tidak boleh sedang menggunakan (mengedit) Access yang terhubung dengan website yang dibuat.

"\\192.168.10.6\Share\database\DGAS.mdb". It is already opened exclusively by another user,

Gambar 3.47 Tampilan Error

### 3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Atas kendala yang ditemukan di atas, dilakukanlah penyelesaian terhadap kendala tersebut. Hal yang dilakukan adalah:

1. Menyesuaikan website yang dibuat agar dapat membaca database access dengan merubah dbdriver menjadi odbc, merubah beberapa query dan melakukan debug setiap quernya untuk melihat apakah query dapat berjalan tanpa error.
2. Membuat database access baru yang merupakan salinan dari access yang dipakai, dimana dalam pemindahan data menggunakan query append yang disediakan access. Jadi query harus dijalankan setiap hari agar data terupdate. Contoh query untuk insert data dari database yang berbeda : `INSERT INTO tb_login IN 'C:\Users\asus\Desktop\Database31.accdb' SELECT * FROM tb_login;`